

Rapport annuel 2023

HISTOIRES DE PARENTS



ÊTRE PARENT C'EST
TOUÛE UNE HISTOIRE

SOUTIEN SOCIO-ÉDUCATIF AUX PARENTS

0848 044 444

histoires-de-parents@fjfn.ch
www.histoires-de-parents.ch



Histoires de PARENTS - Chemin des Champs-Courbes 25a - 1024 Ecublens



Période du 1.1.2023
au 31.12.2023

Rapport annuel réalisé dans le cadre des exigences de la Convention qui lie la Fondation Jeunesse & Familles (VD) à la Direction générale de l'enfance et de la jeunesse en matière de prestations de prévention socio-éducative secondaire.

TABLE DES MATIERES

1. MANDAT, CONCEPT ET ACCES	1
2. DOTATION 2023 ET ORGANIGRAMME DE L'UNITÉ	1
Lexique des acronymes.....	1
3. DÉPLOIEMENT DE L'ACTIVITÉ	2
Volumes résumés.....	2
La permanence.....	2
Appels des parents.....	2
Réorientation des parents au 1er et 2ème appel.....	3
Appels effectués par des tiers (scolaires ou autres).....	4
Accueil et appréciation.....	4
Nombre de familles rencontrées.....	4
Durée moyenne de l'Espace d'accueil et d'appréciation et prestations.....	4
Typologie des difficultés.....	4
motifs de fin de l'espace d'accueil et d'appréciation.....	4
Programme modulable.....	5
Nombre de contrats signés.....	5
Fin des accompagnements.....	5
Collaboration avec les tiers professionnels.....	5
4. RETOUR DES PARENTS	5
Questionnaires de satisfaction.....	5
Retours d'expériences des parents.....	7
5. MOTS DE LA DIRECTION ET REMERCIEMENTS	8
6. ANNEXES	10
Papillon « Histoires de PARENTS ».....	10



FONDATION
JEUNESSE
& FAMILLES

HISTOIRES
DE PARENTS

0848 044 444

N'HÉSITEZ PAS !



ÊTRE PARENT C'EST TOUTE UNE HISTOIRE

1. MANDAT, CONCEPT ET ACCES

Histoires de PARENTS est une prestation de prévention secondaire en soutien à la parentalité. Celle-ci s'inscrit dans une dynamique de soutien à la parentalité, en vue de favoriser le changement et l'évolution des comportements parentaux afin que ceux-ci soient en adéquation avec l'évolution du développement de l'enfant et de son milieu social. La prestation vise à trouver des réponses adaptées et concrètes aux besoins des parents, notamment dans le soutien au processus de scolarité de leur enfant où il s'agit de les aider à valoriser leurs compétences parentales et améliorer ou renforcer leurs liens avec l'école.

2. DOTATION 2023 ET ORGANIGRAMME DE L'UNITÉ

L'équipe d'intervenants socio-éducatifs est constituée de professionnels au bénéfice de diplômes issus de l'éducation sociale et de la formation

d'adultes. Tous ont accompli des formations et entrepris des études complémentaires qui constituent un ensemble de compétences et de ressources hétéroclites et solides.

Au 31.12.2023, l'équipe est composée de la manière suivante :

	Fonction	Taux
Arminante Natacha	Intervenants socio-éducatifs (équipe)	100%
Devantay Delphine		85%
Maillard Jean-Marie		90%
Meylan Sophie		55%
Mocellin Tiberio		100%
Vahrmeyer Clemens		90%
Thuner Christèle <i>Responsable d'unité et intervenante socio-éducative</i>		80%
Ferroni Florence	Secrétaire régionale	30%

LEXIQUE DES ACRONYMES

Acronyme	Définition
AEMO°	Action éducative en milieu ouvert (FJF)
CEF°	Conseiller/conseillère école-famille
Concept 360	Concept qui engage l'école vaudoise dans une visée inclusive
DGEJ	Direction générale de l'enfance et de la jeunesse
DGEO	Direction générale de l'enseignement obligatoire (VD)
DP	Direction pédagogique de la DGEO
FJF	Fondation Jeunesse & Familles, Ecublens, Suisse
FP2	Formation pratique de fin d'études HES/Travail social
GAPP	Groupe d'analyse des pratiques parentales (HdP)
HdP	Histoires de PARENTS, Ecublens, Suisse. Désigne à la fois l'entité de travail et la prestation
HES	Hautes écoles spécialisées
HETSL	Haute école de travail social et de la santé, Lausanne (VD)
OAJE	Office de l'accueil de jour des enfants (DCIRH, VD)
ORPM	Office régional de protection des mineurs (DGEJ)
PEMS	Pôles de compétences éducatifs en milieu scolaire
PPLS	Psychologues, psychomotriciens et logopédistes (PPLS) en milieu scolaire (DGEO)
PSE	Politique socio-éducative cantonale en matière de protection des mineurs (DGEJ)
UPP	Unité de Pilotage de la Prévention (DGEJ)

3. DÉPLOIEMENT DE L'ACTIVITÉ

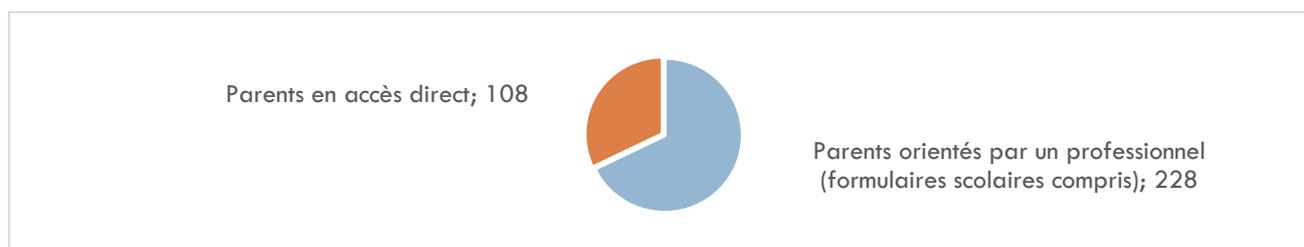
VOLUMES RÉSUMÉS

	2023	2022
Permanence pour les parents		
Nombre d'appels de parents à la permanence	330	304
Nombre de formulaires	5	11
Tripartite	1	-
Permanence pour les professionnels		
Nombre d'appels de tiers/professionnels à la permanence	88	126
Informations sur la prestation	57	77
Référencement vers la prestation	15	40
Envoi de documentation	23	39
Organisation d'une rencontre	8	9
Orientation vers une autre prestation hors critères HdP	6	-
Espace d'accueil		
Nombre d'entretiens	380	347
Nombre de tripartites	10	14
Durée de l'espace d'accueil (sans signature de contrat par la suite)	1 mois et 8 jours	1 mois et 4 jours
Espace programmes		
Nombre de contrats signés	129	120
Nombre d'entretiens	479	449
Nombre de tripartites	12	18
Nombre de collectifs	169	166
Moyenne d'âge des enfants	9	9
Durée de l'accompagnement total	4 mois et 6 jours	4 mois et 4 jours
Nombre d'accompagnements avec au moins un entretien à domicile	246	239
Durée moyenne des accompagnements	3 mois et 3 jours	3 mois 2 jours

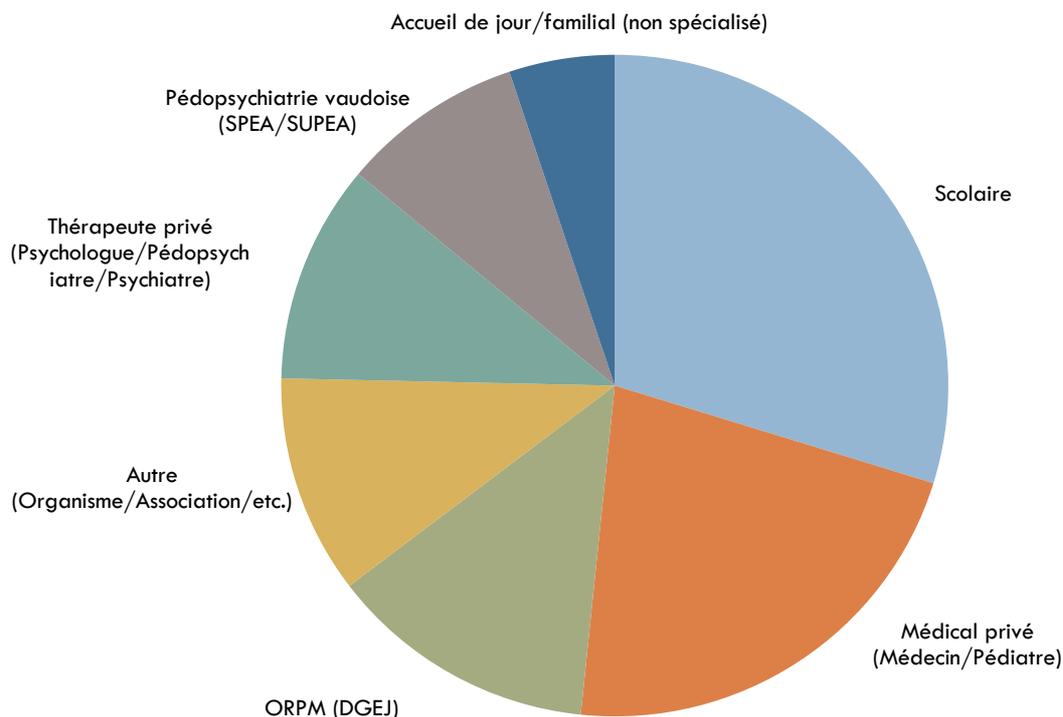
LA PERMANENCE

APPELS DES PARENTS

Durant l'année, la permanence a accueilli **330** demandes de parents par téléphone ou courriel (sans compter 3 appels de familles domiciliées hors canton). A cela, il faut ajouter **5** familles qui ont eu accès par un formulaire provenant de l'école et **1** par un accès tripartite. Fin 2023, l'équipe a eu à cœur d'expérimenter d'autres modalités facilitant l'accès aux familles. Une de celle-ci est de permettre à un tiers professionnel du domaine social, scolaire ou médical de faire la demande pour un parent et l'accompagnement débute par une rencontre en présence de ce professionnel, du parent et du référent HdP. Pour cette année, c'est une demande qui est parvenue ainsi par sollicitation d'une assistante sociale de la Brine à Yverdon.



Voici les principaux canaux d'orientation des parents qui appellent la permanence :



164 parents ont été orientés par un tiers professionnel non scolaire et **64** demandes ont impliqué des professionnels de l'école (orientation et formulaire).

Cette année plus d'un tiers des parents appellent la permanence via l'accès direct. A ce titre, le soin accordé à la pertinence des supports de promotion se confirme à nouveau (site Internet et papillons d'information).

Près d'un quart des demandes en accès direct résulte du papillon d'information et près d'un tiers est le résultat des recherches effectuées sur Internet conduisant vers la page HdP ou un autre site.

RÉORIENTATION DES PARENTS AU 1ER ET 2ÈME APPEL

87 demandes de parents ont bénéficié uniquement d'un ou deux téléphones. Pour la grande majorité, les parents n'ont pas désiré aller plus loin dans l'immédiat : près d'un quart a bénéficié d'un soutien à l'orientation, 20 autres avaient un dossier ouvert dans un ORPM. Pour le restant, il s'agit principalement de l'expression d'un besoin de réflexion qui conduit tantôt à une renonciation, tantôt à une reprise de contact à postériori ou encore d'un appel qui se résume à une volonté de se renseigner davantage sur la prestation.

Cette année encore le nombre important de ces appels n'aboutissant pas à un entretien à domicile met en valeur la nécessité du travail d'orientation dans le réseau mené au téléphone. Il met également en lumière le besoin du parent de prendre le temps et la nécessité que la démarche de demande d'aide en prévention n'implique pas forcément et dans un premier temps un engagement.

En 2023, les 3 principales ressources d'orientation proposées par les intervenants lors de la permanence téléphonique sont la médiation/thérapie de couple, un soutien psychothérapeutique ou pédopsychiatrique.

APPELS EFFECTUÉS PAR DES TIERS (SCOLAIRES OU AUTRES)

88 professionnels ont pris contact avec la permanence en 2023. 25 provenaient des professionnels du réseau scolaire.

Les réponses données par téléphone figurent dans le tableau des volumes résumés.

ACCUEIL ET APPRÉCIATION

NOMBRE DE FAMILLES RENCONTRÉES

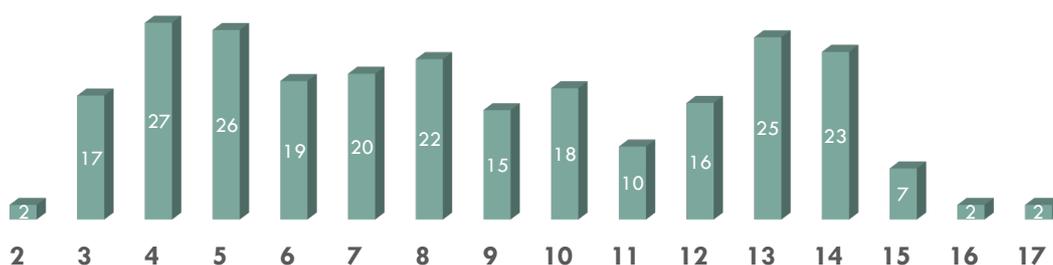
En 2023, **246** familles ont été accompagnées avec au moins un entretien à leur domicile.

DURÉE MOYENNE DE L'ESPACE D'ACCUEIL ET D'APPRÉCIATION ET PRESTATIONS

La durée moyenne des accompagnements de l'espace d'accueil et d'appréciation qui n'aboutissent pas à la signature d'un contrat est de **1 mois et 8 jours**.

Les accompagnements dans l'espace d'accueil et d'appréciation ont fait l'objet de **380** entretiens et de **10** séances tripartites.

La moyenne d'âge des enfants à l'origine de la demande est de **9 ans**, pour 58% de garçon et 42% de fille :



TPOLOGIE DES DIFFICULTÉS

La densité par type de difficultés reste sensiblement la même en comparaison à 2022 et 2021. La majorité des parents a le **sentiment d'être "débordée"** par sa situation et rencontre des **problèmes avec le cadre**.

Cette année encore, les parents qui expriment des problèmes identifiés sur leur enfant le font principalement par rapport à une notion de **cadre ou d'autorité**, ainsi que des comportements relevant **d'enfants "agités"** et des **difficultés relationnelles**.

MOTIFS DE FIN DE L'ESPACE D'ACCUEIL ET D'APPRÉCIATION

Après un entretien à domicile, voici les principales raisons de fin : 15 familles ont bénéficié d'une orientation, 7 ont eu besoin d'un temps de réflexion et 6 ont vu leur situation s'améliorer.

Après un deuxième entretien, 11 familles ont vu leur situation s'améliorer, 9 ont bénéficié d'une orientation et 9 autres ont eu besoin d'un temps de réflexion.

A la suite du troisième entretien, il apparaît 9 améliorations de la situation et 8 soutiens à l'orientation.

La moitié des familles accompagnées durant l'espace d'accueil et d'accompagnement n'ont pas voulu d'un accompagnement plus long pour deux raisons principales : **32** familles ont bénéficié d'un soutien à l'orientation et **28** ont pu améliorer significativement leur situation.

Aucune situation familiale n'a requis un signalement à l'autorité de protection et **2** ont été accompagnées à formuler une demande d'aide auprès d'un ORPM.

Parmi l'ensemble des ressources d'orientation disponibles, 6 familles ont été redirigées vers une prestation de type thérapeutique (psychologue/psychothérapeute) et 5 ont été invitées à prendre contact avec un ORPM. 3 ont été dirigées vers la pédopsychiatrie et le même nombre vers une thérapie familiale.

PROGRAMME MODULABLE

NOMBRE DE CONTRATS SIGNÉS

En 2022, **129** familles ont bénéficié d'un accompagnement dans l'espace programme, 9 de plus que l'année précédente.

Dans cet espace programme, peu de différences notables avec 2022, les parents ont bénéficié de **169** collectifs, **479** entretiens familiaux et **12** séances tripartites en présence d'un tiers professionnel.

Sur l'ensemble de l'année, chaque collectif est fréquenté en moyenne par 4 situations familiales, ce qui implique entre **4 à 8** personnes. Ce nombre de participants permet un travail personnalisé et sur mesure en fonction des spécificités de chaque situation.

FIN DES ACCOMPAGNEMENTS

La durée des accompagnements qui bénéficient de l'espace de soutien puis de l'espace programme ne change pas, elle est en moyenne de 4 mois.

74 familles ont profité de l'ensemble des activités proposées (6 ateliers, 6 groupes d'analyse de pratique parentale, 6 entretiens). Elles ont toutes terminé l'accompagnement par un bilan. **38** accompagnements sont en cours au 31.12.2023 après signature du contrat.

17 familles ont décidé de cesser l'accompagnement avant d'avoir profité de l'ensemble des activités proposées : les problèmes d'organisation au niveau professionnel et autres problèmes d'organisation demeurent les principales raisons évoquées par les parents (**7**), pour **3** le travail effectué a mené à une priorisation des besoins et une nécessité de soutien à l'orientation et 3 autres ont évoqué des soucis de santé.

Concernant les ressources d'orientation, voici celles qui ont été utilisées au moment du bilan : psychothérapie, pédopsychiatrie, logopédie, PEMS et As'trame. **2** situations ont été soutenues à faire une demande d'aide auprès d'un ORPM à la fin de l'accompagnement.

COLLABORATION AVEC LES TIERS PROFESSIONNELS

L'équipe a animé **20** rencontres de promotion durant lesquelles **208** professionnels ont été rencontrés, principalement des acteurs scolaires et des professionnels des accueils de jour.

4. RETOUR DES PARENTS

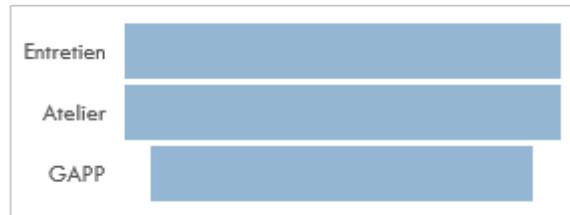
QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION

Dans le courant de cette l'année, l'équipe d'Histoires de PARENTS a élaboré un questionnaire de satisfaction destiné à tous les parents ayant bénéficié des entretiens du programme, des ateliers thématiques

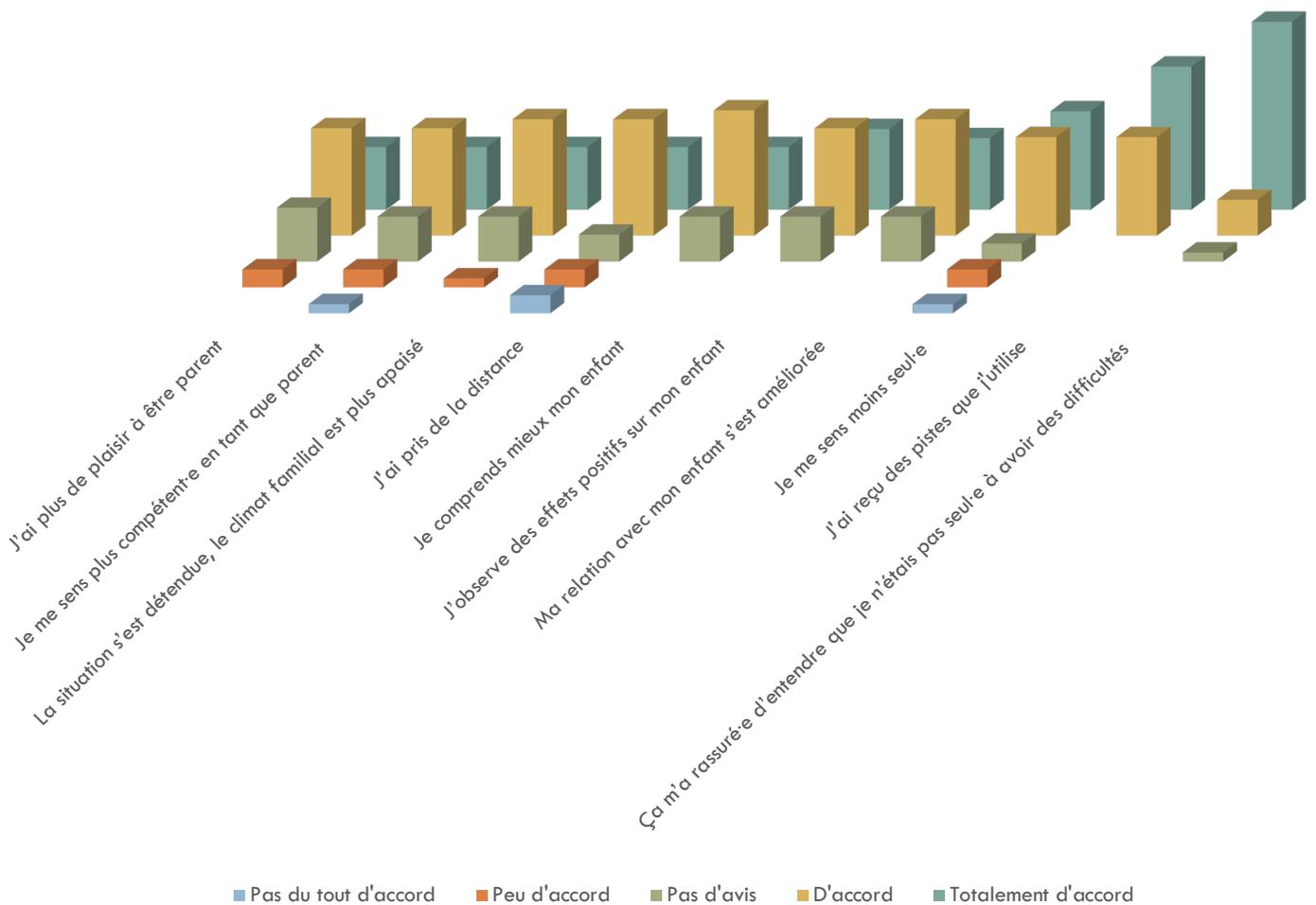
et/ou des groupes d'analyse de pratiques. Ce questionnaire a essentiellement pour buts de mesurer la pertinence des 3 modalités d'accompagnement proposées et de confirmer les effets de la prestation auprès des parents.

Dès le mois d'août, il a été proposé aux parents et récolté lors de leur entretien de bilan. En 2023, nous en recensons **27**.

Nous constatons une préférence minime pour les entretiens et les ateliers thématiques :



Voici les réponses des parents concernant les effets de la prestation sur leur situation :



RETOURS D'EXPÉRIENCES DES PARENTS

Afin d'illustrer les effets de la prestation, voici quelques témoignages de parents concernant les différentes modalités d'accompagnement :

« Il est essentiel de m'occuper de mon équilibre d'abord, pour ensuite être plus disponible pour mon enfant. Je m'épuise en voulant tout gérer et tout régler. Je dois apprendre à fixer des priorités et choisir mes batailles. »

« Au début on espérait qu'un éducateur vienne expliquer à notre fils ce qui est attendu de lui. Au lieu de cela, nous avons été amenés à changer notre système, en essayant par exemple plus de souplesse. Nous ne nous attendions pas à une évolution si spectaculaire. Le climat de notre famille s'est détendu, je ne vis plus la même charge émotionnelle. Mes maux de tête et de ventre ont cessé. Nous avons repris confiance en nous et en notre filles. »

« Je profite aussi de ces lignes pour vous remercier très sincèrement pour tous les ateliers que vous organisez. Tant le contenu théorique que les exercices pratiques sont très utiles et pertinents au regard des difficultés quotidiennes. Pouvoir rencontrer d'autres parents aussi est un soutien indirect quelque part, par l'échange d'expériences et de solutions. Merci encore ! »

« Je réalise que ce n'est pas forcément la situation qui génère mon stress, mais l'interprétation que je m'en fais. J'ai du boulot à travailler sur mes pensées automatiques. »

« Même si je connaissais déjà les théories abordées dans les ateliers, cela m'a amenée à les intégrer et les appliquer pour réaliser ce que j'avais décidé de faire à la maison et dans la famille. J'ai compris : c'est à moi de faire et mon engagement à Histoires de PARENTS m'a fait devenir sérieuse dans mon rôle de maman. Pour atteindre mes objectifs, j'ai dû travailler sur moi. »

Un papa s'adresse aux autres participants du groupe et dit : « J'ai eu beaucoup de plaisir à vous rencontrer. Vous êtes tous des gens extraordinaires et je comprends maintenant que même les gens extraordinaires ont des problèmes. Merci beaucoup à tous. »

« J'ai été agréablement étonnée des idées et pensées de autres parents. Adopter une approche positive dans des circonstances négatives m'a aidé à changer de façon de voir les choses. On est tous humains, on essaye de faire le mieux possible. J'ai retenu beaucoup de pistes et j'accepte mieux que la vie soit faite de situations stressantes. Je me sens mieux, même si j'ai encore du travail pour atteindre mes objectifs. »

Le bilan d'un couple de parents séparés : « Je me sens moins diminuée et valorisée dans mon rôle de maman. Je vois que je ne fais pas si mal et je me sens moins seule. » Le papa ajoute : « Pouvoir donner des pistes à d'autres parents en groupe alors qu'en même temps on a ses propres difficultés, c'est génial ! »

« L'accompagnement nous a permis de réfléchir à comment nous interagissions avec notre fils de 3 ans et demi, ça aide à l'introspection. Nous avons apprécié de ne pas recevoir de conseils, mais que l'on nous aide à trouver des solutions ensemble. »

« L'articulation entre des entretiens à domicile, des ateliers théoriques et des cas pratiques est très bien pensée. Nous avons trouvé des similarités avec des situations des autres parents et nous avons tous les mêmes problèmes. »

5. MOTS DE LA DIRECTION ET REMERCIEMENTS

2023, un bilan très positif pour la mise en œuvre de nos prestations de prévention auprès des familles du canton de Vaud !

Si nous pouvons nous réjouir de ce bilan, il est aussi important de souligner que cette année 2023 n'a pas été un long fleuve tranquille.

Suite à un projet ambitieux de refonte des instances de gouvernance de la FJF, HdP a vécu une période de transition importante avant l'arrivée d'une nouvelle direction en fin d'année.

En parallèle, un travail de réflexion sur l'évolution des prestations fournies a aussi été demandé par l'UPP, et plusieurs rencontres de travail communes ont permis de finaliser, à l'heure où ce rapport se rédige, une feuille de route pour les prochaines étapes de ce beau projet.

Ces deux éléments vécus en simultané peuvent fragiliser l'accomplissement d'une prestation. Il est donc important de relever avec respect, la grande capacité d'adaptation dont l'équipe et la responsable HdP ont fait preuve durant cette année singulière. Ils ont réussi à s'adapter à ces changements importants tout en gardant le cap, avec au centre de leurs actions, la qualité des prestations pour nos usagers.

A ce titre, je remercie chacune et chacun pour son engagement, tant sur le terrain auprès des bénéficiaires qu'en terme d'apports réflexifs.

Concrètement et en dépit d'un environnement instable, la prestation a continué d'être délivrée et j'en suis heureuse.

Quelques témoignages de familles accompagnées sont relatés dans ce rapport annuel, nous pouvons nous réjouir de la satisfaction témoignée, qu'elles soient également convaincues que nous ne pourrions pas faire grand-chose sans leur confiance.

Je tiens aussi à remercier la DGEJ, et plus particulièrement l'UPP, pour la qualité de nos échanges ainsi que la confiance témoignée aux activités de la prestation, et je me réjouis de poursuivre ces prochains mois ce partenariat constructif dans le projet d'évolution de la prestation.

Je suis aussi reconnaissante du soutien de notre Conseil de fondation qui a toujours porté la nécessité de l'existence de HdP et qui a validé son évolution.

Je les remercie de croire, avec nous, à l'importance de l'existence au sein de la FJF d'une prestation de prévention innovante.

Séverine Peccatus

Directrice générale

Coordonnées utiles



Histoires de PARENTS

Fondation Jeunesse & Familles

Direction du secteur des Prestations de jour & Activités grand public

Ch. des Champs-Courbes 25a

1024 Ecublens (VD/CH)

T. +41 21 644 20 30

@ histoires-de-parents@fjfnet.ch

www.histoires-de-parents.ch

www.facebook.com/histoiresdeparents

